

1. Accès à la plateforme

- L'accès à la plateforme se fait par la page d'accueil en cliquant sur l'icône « **Fiches de Données de Sécurité** »

2. Eléments d'identification

- Pour vous connecter à la plateforme, vous devez renseigner les éléments d'identification suivants :

Eléments d'identification	Commentaires
Votre société	La désignation de votre entreprise telle qu'elle apparaît sur nos documents commerciaux (accusés de réception de commandes, bons de livraison, factures...) en respectant strictement l'orthographe utilisée.
Votre Nom	Votre nom d'utilisateur (saisie libre)
Votre adresse e-mail	L'adresse mail sur laquelle vous souhaitez recevoir les FDS
Votre code client	Votre code client « alterpaint » tel qu'il apparaît sur nos documents commerciaux (accusés de réception de commandes, bons de livraison, factures...).

- Vous aurez dès lors accès à l'ensemble des FDS pour les produits que nous vous délivrons habituellement. L'accès aux FDS se fait en renseignant une partie du nom ou de la référence commerciale du produit concerné dans la « zone recherche ».
- La liste des éléments correspondant à la « clé » de recherche est affichée par regroupement sur la désignation commerciale avec un rappel de l'ensemble des références associées.
- Le téléchargement de la FDS du produit se fait en cliquant sur le lien hypertexte correspondant à la langue d'édition désirée (Français par défaut, Autres langues disponibles variables en fonction des produits).

- Mémorisation des données de connexion :
 - Dans la mesure où votre ordinateur accepte les « cookies », vos données d'identification seront mémorisées pour les accès suivants. Vous n'aurez donc pas à les ressaisir.
- Accès multi – utilisateurs :
 - Plusieurs personnes d'une même société peuvent s'inscrire sur le site dans la mesure où elles disposent d'une adresse e-mail en propre. Elles auront dès lors accès au même niveau d'information et recevront également les mises à jour.

3. Mise à jour des FDS

- Nous effectuons une mise à jour hebdomadaire des FDS. Dans la mesure où un téléchargement d'une fiche a déjà été effectué par vos soins, la mise à jour vous sera automatiquement adressée sur votre adresse e-mail.

Nous pouvons également, sur simple demande de votre part, vous adresser ponctuellement une FDS correspondant à vos besoins, par mail, fax ou courrier en effectuant nous-mêmes l'intervention sur la plateforme.